



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 38547—2020

---

## 旅游度假租赁公寓 基本要求

Tourism and vacation rental apartments—Basic requirements

2020-03-06 发布

2020-03-06 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体要求 .....	1
4.1 经营条件 .....	1
4.2 环境条件 .....	2
4.3 设施条件 .....	2
4.4 服务人员 .....	2
4.5 社区关系 .....	2
5 设施要求 .....	2
5.1 服务设施 .....	2
5.2 客房设施 .....	3
6 服务要求 .....	4
6.1 入住服务 .....	4
6.2 告知服务 .....	4
6.3 客房服务 .....	4
6.4 退房服务 .....	4
6.5 其他服务 .....	5
7 预订、支付与信息服务要求 .....	5
7.1 预订与支付服务 .....	5
7.2 信息咨询与信息发布 .....	5
8 安全要求 .....	5
8.1 安全设施 .....	5
8.2 安全管理 .....	6

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAT/TC 210)归口。

本标准起草单位:中国科学院地理科学与资源研究所、途家在线信息技术(北京)有限公司、携程计算机技术(上海)有限公司、斯维登置业顾问集团有限公司、北京德安杰旅游开发有限责任公司。

本标准主要起草人:牛亚菲、罗军、陈田、钟林生、刘家明、谢丽波、朱迎波、刘爱利、宋涛、贾云峰、李维瑜、任娇、李珍妮。